

Obchodní podmínky

- Objednávky přijímáme pouze telefonicky na čísle 603 237 343
- Nabízíme rozvoz jídel a jiného sortimentu na Libuši a okolí.
- Dále nabízíme prodej jídel a jiného sortimentu přes okénko v naší provozovně na adrese Libušská 325/160, Praha 4, 142 00.
- Platba probíhá v hotovosti a přes platební terminál na místě při předání objednávky. Mějte na paměti, že naši řidiči u sebe mají z bezpečnostních důvodů jen 1000Kč.
- Přijímáme stravenky gastro sodexo, ticketrestaurant, cheque dejeuner
- Všechny naše produkty jsou určeny k okamžité spotřebě. Zákaz prodeje alkoholických nápojů mladistvým mladších 18ti let.
- V případě, že některý produkt bude momentálně nedostupný, bude vám nabídnuta jiná alternativa. Zaručujeme vždy kvalitní a čerstvé suroviny.
- Dovoz bude k místu, které uvedete při objednávce. K uvedenému místu dodávky musí vézt silniční komunikace, která je sjízdná osobními vozy.
- Dodací lhůta se může lišit dle aktuálních faktorů, jako je například nepříznivé počasí, či špatná dopravní situace a podobně. Snažíme se vždy dorazit kolem 20-60 minut ovšem může to být i déle.
- Pokud požadujete dodání na konkrétní čas, počítejte s možnou odchylkou +/- 30 min.
- Orientační ceník rozvozu dle pásem níže. Jiné destinace dle telefonické domovy.
- Upozorňujeme že při vytíženosti máme právo objednávku odmítnout a nebo vám nabídnout pozdější dodací lhůtu. Dodací lhůta se opět může lišit, dle aktuálního vytížení 30 – 120min, V případě pozdější lhůty budete předem informováni buď telefonicky nebo na email který nám sdělíte jako kontaktní údaj.
- **Cena za obaly** – Cena je stanovena 5 Kč/box na salát a hotová jídla a 5 Kč/box a víčko na polévku.
- Telefonická objednávka se stává v momentě uskutečněné závaznou a objednávka na www.uroubase.cz se stává závaznou v momentě telefonického ověření pracovníkem restaurace Božská Komédie. Ihned po potvrzení se objednávka začíná zpracovávat. Pokud není odebrána, vznikne škoda. Tuto škodu máme právo vymáhat.
- Cena rozvozu je stanovena na 10Kč/km

Všechny akce, speciální nabídky a slevy musí být uplatněny při objednávce. Nelze požadovat zpětně. Každá akce, speciální nabídka nebo sleva má specifické podmínky použití, které jsou součástí nabídky a nelze je vzájemně kombinovat. Vyhrazujeme si právo kdykoliv odvolat, ukončit nebo zrušit jakoukoliv naši akci, speciální nabídku, slevu nebo objednávku. Každou naši akční nabídku kterou chcete využít, musíte zdělit při objednávce. Zaměstnanci nejsou povinni sami od sebe každému sdělovat naši speciální nabídky akce atd. Vždy se informujte o našich aktuálních akcích (informace najdete na webových stránkách, facebooku, či telefonicky nebo osobně u nás na provozovně. V případě že vytvoříte objednávku na akci, která už neplatí, bude vám účtována plná částka dle našeho aktuálního ceníku.

Reklamace

Vážení zákazníci, při převzetí produktů Vás žádáme o pečlivou kontrolu objednaného zboží. Zejména pak počtu dodaného zboží, kvalitu dodaného. Případnou reklamaci uplatníte ihned při přebírání zásilky. Na pozdější reklamace bohužel nemůžeme objektivně reagovat.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a marketingových akcí prodávajícího (i těch prováděných se smluvními partnery prodávajícího) a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. S výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu telefonního čísla a adresy dodání) či speciálních marketingových akcích. Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky a marketingových akcí prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms) a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu email info@bozskakomedie.cz nebo písemně na adresu Božská komedie, Libušská 325/160, Praha 4 Libuš. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická.